

Załącznik nr 7 – 7.15 do SWZ

Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji pocztowej z aplikacjami biurowymi dla użytkowników końcowych wraz z prawem do korzystania z aplikacji biurowych (desktop/web/mobile) oraz usług chmurowych (poczta, współdzielenie plików, współpraca) w okresie obowiązywania umowy.

1. Opis przedmiotu zamówienia

- Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji/licencji **pocztowej wraz z pakietem biurowym** dla: **12** użytkowników (licencje per użytkownik).
- Licencjonowanie **per użytkownik** z możliwością przypisania/odebrania licencji oraz ponownego przypisania innemu użytkownikowi w trakcie trwania umowy (w ramach praw producenta).
- Okres subskrypcji: **12** miesięcy, z zapewnieniem ciągłości świadczenia usług.
- Dostawa w modelu elektronicznym oraz przekazanie dokumentu potwierdzającego zakup/aktywację (np. potwierdzenie zamówienia/licencji w kanale sprzedaży producenta/partnera).

2. Wymagania funkcjonalne (minimalne)

- Aplikacje pocztowo-biurove w wersji instalowanej na komputerach (Windows/macOS) oraz aplikacje webowe i mobilne, w tym co najmniej: **edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, aplikacja do tworzenia prezentacji, aplikacja pocztowa, bazy danych**, .
Minimalny wymagany zakres funkcji aplikacji biurowych:
 - **Tworzenie, edycja i druk** dokumentów/arkuszy/prezentacji oraz praca na plikach lokalnych i w chmurze.
 - **Współpraca**: współedytowanie w czasie rzeczywistym, komentarze, śledzenie zmian (Word) oraz udostępnianie plików z kontrolą uprawnień.
 - **Zgodność formatów**: obsługa co najmniej formatów DOCX/DOC, XLSX/XLS, PPTX/PPT, PDF (eksport/druk).
 - **Wersjonowanie** i przywracanie wcześniejszych wersji plików przechowywanych w przestrzeni chmurowej.
- Usługa poczty elektronicznej w chmurze klasy biznesowej (co najmniej 50 GB skrzynki pocztowej na użytkownika).
- Przestrzeń dyskowa w chmurze dla użytkownika, co najmniej 1 TB na użytkownika.
- Możliwość współdzielenia plików i współpracy zespołowej
- Narzędzie komunikacji i współpracy zespołowej: Minimalny wymagany zakres funkcji:
 - **Czat 1:1** i grupowy oraz rozmowy w kanałach zespołów.

- **Spotkania online** (audio/wideo), planowanie spotkań i dołączanie z poziomu aplikacji.
 - **Udostępnianie ekranu** w trakcie spotkań oraz możliwość prezentowania materiałów.
 - **Współpraca na plikach**: udostępnianie plików w czacie/kanalach oraz edycja współbieżna dokumentów.
 - **Integracja z kalendarzem/pocztą** w zakresie zapraszania na spotkania i obsługi zaproszeń (zgodnie z możliwościami usługi).
- Dostęp użytkownika do usług z urządzeń: komputer PC/Mac oraz urządzenia mobilne (Android/iOS), zgodnie z zasadami producenta.

3. Wymagania techniczne (minimalne)

3.1. Wymagania dla stacji roboczych (aplikacje desktop)

- **Windows**: Windows 11 lub wspierane wersje systemu Windows Server.
- **macOS**: jedna z trzech najnowszych wersji macOS (zgodnie z polityką wsparcia producenta).
- **Procesor**: min. 1,6 GHz, 2 rdzenie.
- **Pamięć RAM**: min. 4 GB (dla 32-bit: min. 2 GB).
- **Miejsce na dysku**: min. 4 GB wolnego miejsca (Windows) / min. 10 GB wolnego miejsca (macOS) + dodatkowe miejsce na aktualizacje.
- **Ekran**: min. 1280×768 (Windows) / 1280×800 (macOS).
- **Grafika (Windows)**: akceleracja sprzętowa wymaga DirectX 9 lub nowszego.
- **Środowisko dodatkowe (Windows)**: wybrane funkcje mogą wymagać .NET 3.5 lub 4.6+; aplikacja Microsoft Teams może wymagać .NET 4.6+.

3.2. Wymagania dla aplikacji web i dostępu do usług

- Wspierane przeglądarki: aktualna wersja **Microsoft Edge**, **Google Chrome**, **Mozilla Firefox** lub **Safari**.
- Wymagane połączenie z Internetem dla aktywacji, aktualizacji oraz korzystania z usług chmurowych.
- Wykonawca zapewnia, że oferowane rozwiązanie jest zgodne z aktualnymi wymaganiami systemowymi producenta.

3.3. Wymagania dla urządzeń mobilnych

- **Android**: obsługa na czterech najnowszych głównych wersjach systemu Android.
- **iOS**: obsługa na dwóch najnowszych wersjach iOS

- Dostęp do aplikacji mobilnych zgodnie z warunkami licencji/subskrypcji producenta.

4. Wymagania licencyjne (minimalne)

- Licencja/subskrypcja przypisywana do **użytkownika**.
- Możliwość instalacji aplikacji dla jednego użytkownika na maksymalnie: **5 komputerach PC lub Mac, 5 tabletach i 5 telefonach** (zgodnie z zasadami producenta).
- Plan przewidziany jest dla organizacji do **300 użytkowników** (limit planu po stronie producenta) – o ile Zamawiający nie wskaże inaczej w dokumentacji postępowania.
- Licencje muszą być legalne, nowe (nieużywane), wolne od praw osób trzecich i pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji z możliwością przypisania do tenantu Zamawiającego.

5. Dostępność usług, SLA i wsparcie

- Usługi chmurowe objęte są **SLA** (finansowo gwarantowany poziom dostępności zgodnie z aktualnie obowiązującą wersją dokumentu SLA producenta).
- Wykonawca zapewni wsparcie w zakresie aktywacji/licencjonowania (min. obsługa zgłoszeń dotyczących dostępu do licencji/aktywacji) w godzinach roboczych Zamawiającego – szczegółowy zakres i czasy reakcji zgodnie z SWZ/umową.
- Dostarczone licencje muszą umożliwiać zarządzanie z poziomu **centrum administracyjnego** przez administratorów Zamawiającego.

6. Warunki odbioru (akceptacji) i wymagania równoważności

- **Odbiór** nastąpi po potwierdzeniu przez Zamawiającego, że: (a) licencje są widoczne w tenantcie Zamawiającego i możliwe do przypisania użytkownikom, (b) użytkownicy mają dostęp do aplikacji i usług zgodnych, (c) możliwe jest pobranie/instalacja aplikacji desktop oraz logowanie do aplikacji webowych.
- Jeżeli Zamawiający dopuszcza rozwiązania **równoważne**, muszą one zapewniać co najmniej funkcjonalność i parametry nie gorsze niż opisane w rozdz. 2–5, w szczególności: pocztę w chmurze, współdzielenie plików, współpracę zespołową, aplikacje biurowe desktop/web/mobile oraz licencjonowanie per użytkownik.
- W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca przedstawi porównanie funkcji i parametrów oraz dokumentację producenta potwierdzającą spełnienie wymagań.